

RECLAMI E SUGGERIMENTI DEL PERSONALE

Eteria Consorzio Stabile Scarl

Si impegna di rispondere ad ogni reclamo/suggerimento del personale, realizzato in forma anonima e non, comunicando azioni intraprese entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso.

La gestione della presente cassetta è tenuta sotto controllo direttamente dal Rappresentante dei Lavoratori SA 8000 incaricato presso la sede di Roma, che periodicamente ne verifica la presenza di reclami/suggerimenti.

LA PROCEDURA PER I RECLAMI

I reclami che intendete rivolgere all'azienda, ad es. per segnalazioni su qualunque aspetto compreso lavoro minorile o forzato e obbligato, ma anche semplici segnalazioni o consigli che riguardano i punti della norma sulla Responsabilità Sociale, Eteria Consorzio Stabile Scarl garantisce il diritto all'anonimato di chiunque intenda inoltrare osservazioni, reclami e segnalazioni senza rendersi riconoscibile. Possono essere inviati in azienda con le seguenti modalità:



PER ISCRITTO

Avete a Vostra disposizione in azienda e presso le sedi, dei moduli per i reclami e segnalazioni. Detti moduli potranno essere inseriti all'interno dell'apposita cassetta presente in azienda.



PER POSTA

Le comunicazioni possono essere inviate all'indirizzo della sede di Roma: Via Leonida Bissolati, 76 – 00187 Roma (RM).



PER EMAIL

Le email possono essere inviate all'indirizzo: segnalazioni@consorzioeteria.it in forma anonima



COMUNICAZIONE VERBALE

Nel caso di segnalazioni verbali, anche telefoniche, il RLSA8000 ha il dovere di mantenere l'anonimato se richiesto dal lavoratore.

Se entro 30 giorni la Eteria Consorzio Stabile Scarl non comunica azioni intraprese, lo stesso reclamo può essere inoltrato direttamente all'organismo di certificazione all'indirizzo:

SAAS - Social Accountability Accreditation Services	Indirizzo: 15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036 Telefono: (212) 391-2106 fax: (212) 684-1515 Email: saas@saasaccreditation.org
DNV Srl	Indirizzo: Via Energy Park, 14 20871 Vimercate (MB) Tel: +390396899905 Fax: +390396899930 Email: feedback.italia@dnv.com

Vi ringrazia di partecipare al nostro obiettivo

Cordiali saluti.