



POLITICA AZIENDALE

RELAZIONI CON LA CATENA DI

APPROVVIGIONAMENTO E FORNITURA

Rev.	Data	Emesso a cura del Responsabile diretto	Verificato a cura di RSGI	Approvato a cura dell'AU
0	29.04.2022	G.Scognamillo (RSGI)	G.Scognamillo (RSGI)	Vincenzo Onorato (AU)

	POLITICA AZIENDALE DI RELAZIONI CON LA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO E FORNITURA	61MD4 REV. 0 Del 29.04.2022
	POLITICA	

La presente politica mira ad integrare i principi di DEI in ogni fase del processo di approvvigionamento e fornitura, che comprende le fasi di gara, selezione dei fornitori, stipula di contratti e gestione dei contratti.

La diversità di fornitori, che sono i soggetti che insieme costituiscono la catena di fornitura, e può comprendere venditori o subappaltatori, rappresenta una strategia per l'azienda che mira ad ampliare la gamma dei fornitori stessi, comprese le attività appartenenti a individui o gruppi demograficamente sottorappresentati; inoltre, l'Organizzazione impone di stringere relazioni unicamente con fornitori che dimostrano impegno per la DEI, avendo particolare riguardo sul fatto che, in tal modo, le risorse umane di tali partner possano godere di un lavoro dignitoso, condizioni di lavoro sicure e protette e un trattamento imparziale e rispettoso delle persone.

L'azienda consente agli stakeholder di esprimere le loro preoccupazioni relative alla catena di approvvigionamento e fornitura.

Il presente documento ha lo scopo di creare una metodologia che punti al miglioramento continuo per la progettazione, lo sviluppo e la fornitura di prodotti e servizi, in quanto un approccio orientato al miglioramento continuo comporta il raggiungimento di molteplici obiettivi, fra cui la diversità della platea di acquirenti, clienti e utenti, oltre fare da supporto per l'espansione in nuovi mercati e fonte di reddito per migliorare la sostenibilità organizzativa.

Attraverso un approccio che garantisce una gestione delle risorse umane efficace, le persone coinvolte nelle fasi di progettazione, sviluppo e fornitura dei servizi offerti dalla Azienda godono di un lavoro dignitoso, di condizioni di lavoro sicure e protette, oltre un trattamento imparziale e rispettoso.

Il miglioramento continuo su cui si basa la metodologia fa sì che l'azienda possa sfruttare prospettive diverse, in quanto, includendo i principi di DEI all'interno della presente politica aziendale, si sfrutta il potenziale che le persone coinvolte possono apportare, aprendo prospettive che senza il loro apporto non sarebbero state prese in considerazione. Un tale tipo di approccio comporterà una maggiore inclusività e innovazione nei servizi offerti, soddisfacendo le esigenze di una base più ampia di acquirenti, clienti e utenti.

Al fine di acquisire il maggior numero di informazioni per realizzare una sempre più diffusa inclusività, l'Azienda promuove indagini sui mercati attuali ed emergenti, ottenendo importanti informazioni sulle esigenze di una fetta di mercato che altrimenti sarebbe rimasta preclusa e, al contempo, scoprire se sussistono richieste non soddisfatte.

	POLITICA AZIENDALE DI RELAZIONI CON LA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO E FORNITURA	61MD4 REV. 0 Del 29.04.2022
	POLITICA	

Consorzio Eteria ha tra i suoi obiettivi nell'ambito della presente area di sviluppo, quello di utilizzare formulazioni e immagini inclusive anche nella produzione, nel marketing e nella pubblicità dei servizi erogati. La Tedeschi, tenendo in particolare considerazione gli input provenienti dagli stakeholder esterni, promuove una raccolta di feedback tramite l'ausilio del servizio clienti, traducendo le informazioni acquisite in proposte di miglioramento del servizio erogato.

L'azienda, tramite i canali predisposti all'interno, quali gruppi di discussione e cassetta dei suggerimenti, opera un'indagine sulle esigenze individuali anche nell'ambito della propria forza lavoro che, incrociati ai dati raccolti sulle esigenze e opinioni degli altri stakeholder, favoriscono il miglioramento nelle fasi di progettazione, sviluppo e fornitura dei servizi erogati.

Ogni persona facente parte dell'azienda contribuisce alla crescita della stessa, grazie all'apporto di ognuno diventa possibile per l'azienda creare modelli comportamentali inclusivi che, una volta introdotti, diventano prassi e contribuiscono ad aumentare e far progredire l'inclusività in azienda.

Consorzio Eteria al fine di valutare l'efficacia della presente politica analizza le seguenti informazioni:

- le tendenze, positive o negative, nell'uso di prodotti e servizi;
- il numero di esempi rendicontati di servizio clienti positivo, in particolare di quelli che menzionano un comportamento inclusivo di un membro della forza lavoro;
- il numero di esempi rendicontati di servizio clienti negativo, in particolare di quelli che menzionano un comportamento non inclusivo di un membro della forza lavoro;